

COME PRESENTARE UN RECLAMO O UNA SEGNALAZIONE

Edilerica Appalti e Costruzioni S.r.l. – istruzione per tutti i lavoratori, in sede e in cantiere

1. Perché è importante

Edilerica applica la norma SA8000 sulla responsabilità sociale: ogni lavoratore ha diritto a condizioni di lavoro giuste, sicure e rispettose. Se qualcosa non va, hai il diritto di dirlo. Puoi farlo con il tuo nome oppure in forma anonima, e nessuno può punirti per averlo fatto.

Da ottobre 2026 c'è un solo canale per tutti i reclami e le segnalazioni: la piattaforma online dell'azienda, raggiungibile con il QR code qui sotto. La cassetta delle segnalazioni non si usa più.

2. Come fare la segnalazione



Inquadra il QR code con la fotocamera del telefono

oppure scrivi nel browser:

<https://edilerica.smartleaks.cloud/#/>

Funziona da smartphone, tablet e computer, 24 ore su 24. Puoi segnalare anche da casa, fuori dall'orario di lavoro.

1. **Apri la piattaforma** con il QR code o con il link.
2. **Scegli se farti riconoscere o restare anonimo.** Entrambe le scelte sono valide.
3. **Racconta cosa è successo:** che cosa, dove (sede o quale cantiere), quando, chi era presente. Più dettagli dai, più facile è risolvere.
4. **Se vuoi, allega foto o documenti** (ad esempio una busta paga o una foto del cantiere).
5. **Invia e conserva il codice** che la piattaforma ti fornisce alla fine: scrivilo o fai una foto dello schermo. Senza codice non puoi seguire la tua segnalazione.
6. **Rientra con il codice** nei giorni successivi per leggere le risposte e rispondere a eventuali domande.

3. Che cosa puoi segnalare

Tema	Esempi
Paga e contratto	busta paga sbagliata, straordinari non pagati, trattenute non spiegate, ritardi nei pagamenti
Orario di lavoro	troppe ore, riposi saltati, straordinari imposti
Salute e sicurezza	DPI mancanti, lavorazioni pericolose, opere provvisorie non sicure, mancanza di acqua potabile o servizi igienici in cantiere
Rispetto e discriminazione	offese, molestie, trattamenti diversi per nazionalità, sesso, religione, età, idee politiche o adesione al sindacato
Pressioni e minacce	documenti trattenuti, minacce, punizioni ingiuste, ostacoli alle dimissioni

Lavoro minorile o irregolare	minori in lavorazioni pericolose, lavoratori in nero, anche nelle imprese subappaltatrici
Altri illeciti	corruzione, frodi, violazioni di legge

Attenzione: in caso di pericolo grave e immediato avvisa subito il preposto o il capo cantiere e allontanati dal pericolo. La segnalazione sulla piattaforma non sostituisce l'intervento immediato.

4. Cosa succede dopo

- **Entro 7 giorni** ricevi sulla piattaforma la conferma che la segnalazione è arrivata.
- La segnalazione è letta dal Gestore delle segnalazioni. Se riguarda le condizioni di lavoro, la passa al Responsabile SA8000 senza il tuo nome, a meno che tu non sia d'accordo.
- Il Social Performance Team verifica i fatti in modo riservato e decide le azioni necessarie.
- **Entro 3 mesi al massimo** (di norma prima) ricevi sulla piattaforma la risposta su cosa è stato verificato e deciso.

5. Se hai bisogno di aiuto

Se non hai uno smartphone, non ti senti sicuro con lo strumento o con la lingua italiana, puoi chiedere aiuto al Rappresentante dei lavoratori SA8000, Valentin Nitu. Ti mette a disposizione un dispositivo in un luogo riservato e ti aiuta a inserire la segnalazione. Chiedere aiuto è facoltativo: puoi sempre fare tutto da solo.

6. Le tue tutele

- **Riservatezza:** il tuo nome e i fatti segnalati sono conosciuti solo da chi gestisce la segnalazione.
- **Anonimato:** puoi segnalare senza dire chi sei.
- **Nessuna ritorsione:** nessuno può licenziarti, cambiarti mansione, trasferirti, peggiorarti i turni o escluderti perché hai segnalato. Chi lo fa viene sanzionato. La stessa tutela vale per chi ti aiuta.
- Non sono tutelate le segnalazioni consapevolmente false, fatte solo per danneggiare qualcuno.

7. Se il problema non viene risolto

Se pensi che il tuo reclamo non sia stato gestito correttamente, puoi rivolgerti direttamente, anche in forma anonima:

- all'ente di certificazione SA8000: **Tuv Austria Hellas SA8000 Certification Dep saverio.veronico@tuv.at**
- a **SAAS (Social Accountability Accreditation Services)**: modulo online <https://sa-intl.org/saas-online-complaints-submission-form/> – e-mail saas@saasaccreditation.org

Ricorda: un solo canale, il QR code in bacheca. Con il tuo nome o anonimo. Conserva sempre il codice.